

# GEDRAGSCODE ONE MISSION

Gaan we samen op missie met de One in Him Foundation, dan ben je te gast bij One in Him Foundation en andere lokale organisaties. Zoals je gewend bent zelf te worden behandeld, doe dit ook met een ander. Een goede gast weet de balans te vinden tussen de eigen normen en waarden en respect voor de gastheer/gastvrouw en de lokale cultuur. Deze gedragscode is essentieel om op een correcte en respectvolle manier samen op missie te gaan. De gedragscode geldt gedurende de gehele One Mission: vanaf het moment van verzamelen op de luchthaven tot en met de terugkomst in Nederland. Zit je iets dwars of heb je vragen? Bespreek het dan met de begeleiding.

## RESPECTEER IEDERS LEVENSVISIE

Tijdens de One Missions van de One in Him Foundation ontmoet je mensen uit verschillende christelijke denominaties en met verschillende levensvisies. One in Him vraagt je om respectvol te zijn ten opzichte van de levensvisie van je teamgenoten en die van de mensen die betrokken zijn bij de projecten.

De basis van het werk van de One in Him Foundation en van de partnerorganisaties is het christelijk geloof. Er wordt voor het eten gebeden, over geloofszaken gesproken en studies/trainingen gegeven en tijdens de reis bezoeken wij vaak plaatselijke christelijke organisaties en gemeenten, zendingswerkers en hulporganisaties. Toon respect!

## RESPECTEER GEZAG

Nederland is een weinig autoritair land. Dat ligt in veel landen anders. Tijdens de missie wordt van je verwacht dat je gezag respecteert. One in Him vraagt van je om de daar aanwezige projectleiders en medewerkers te respecteren en hun aanwijzingen op te volgen, ook al ben je het niet altijd met hen eens. Bij eventuele persoonlijke conflicten, neem je contact op met de begeleiding.

## RESPECTEER DE CULTUUR

Wanneer je in contact komt met een andere cultuur, verbaas je je soms over de manier waarop mensen met elkaar en met hun gasten omgaan. Het is goed om al het moois en de verschillen te zien. De verschillen betekenen voor jou misschien een flinke aanpassing. Bedenk dat de gewoonten in de lokale cultuur vaak al generaties lang meegaan en dat deze niet zomaar zijn ontstaan. Ze hebben een doel, welke soms niet bij ons persoonlijk passen. Toch respecteren wij de plaatselijke cultuur.

## **VEILIGHEID VOOR ALLES**

Diverse projecten bevinden zich in gebieden waar je goed op je veiligheid moet letten. De begeleiding geeft in die gevallen strikte veiligheidsregels, welke zijn afgestemd op de specifieke situatie en daarom noodzakelijk zijn om op te volgen. Wanneer je de veiligheidsregels overtreedt, is dit geheel voor eigen risico en kan je direct worden uitgesloten van verdere deelname. Kijk naar elkaar om en houd elkaar in de gaten in zulke gebieden.

## **AANSPRAKELIJKHEID**

One in Him Foundation en haar reisbegeleiding is nimmer aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal en andere persoonlijke (gezondheids- of financiële) schade in welke vorm dan ook.

## **VERBODEN MIDDELEN EN ACTIVITEITEN**

Tijdens de One Mission zijn tabaksmiddelen, e-sigaretten, alcohol, drugs en (alle varianten), wapens en seks verboden. Met één misstap kun je One in Him Foundation, het project, anderen en jezelf enorme schade toebrengen. Bij gebruik of ernstig vermoeden daartoe kan directe uitsluiting volgen van het vervolg van de missie. De begeleiding beslist in deze. Er volgt dan geen compensatie of vergoeding.

## **KLEDINGVOORSCHRIFTEN**

Tijdens de One Mission zien we er representatief uit. Kleding en hygiëne is belangrijk. Voor de vrouwen betekent dat dat de onderkleding minimaal tot op de knie komt, je geen spaghetti bandjes draagt en het décolleté bedekt is.

## **CONTACT MET PARTNERS**

Tijdens de One Mission werken we samen met partners, denk bijvoorbeeld aan vertalers en kerken. Het is verboden om contactgegevens (zoals mobiele nummers) uit te wisselen. We gaan op een professionele manier met elkaar om.

Ook is het niet toegestaan om op eigen gelegenheid terug te gaan naar de partners, partnerorganisaties en plaatselijke vrijwilligers. Wij streven naar een langdurige samenwerking met de plaatselijke organisaties en investeren zorgvuldig in onze partnerrelaties. One in Him Foundation coördineert alle projectbezoeken en daarom is een persoonlijk bezoek niet mogelijk.



# ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle One Mission- overeenkomsten en gelden voor aanmeldingen vanaf 1 januari 2024.

## VOORAFGAAND AAN DE REIS

### 1A. AANMELD PROCEDURE

1. Op de websites ([www.oneinhimfoundation.com](http://www.oneinhimfoundation.com) of [www.missiereis.nl](http://www.missiereis.nl)) meldt de deelnemer zich aan voor One Missions, door enkele contactgegevens in te vullen. Ook worden er inschrijfkosten betaald en een aanbetaling gedaan voor de missie.
2. Zo lang het aanmeldformulier beschikbaar is op de websites, is het mogelijk om aan te melden voor One Missions. Wanneer de reis vol is, komt er 'volgeboekt' te staan.
3. Na aanmelding ontvangt de deelnemer per mail een bevestiging van de aanmelding en het verzoek om aanvullende gegevens in te vullen, zodat de aanmelding volledig is en gecontroleerd kan worden door de One in Him Foundation (zie kopje 1B. aanvullende gegevens voor meer informatie).
4. Deelnemers worden op volgorde van ontvangst van de volledige aanmelding (inclusief aanvullende gegevens) geplaatst. Een onvolledig ingevulde aanmelding kan niet worden behandeld.
5. De aanmelding is akkoord wanneer de aanvullende gegevens van de deelnemer zijn goedgekeurd. De deelnemer ontvangt per mail een
6. Deelnemers kunnen zich met maximaal vier vrienden/ bekenden opgeven voor één missie. Voor christelijke organisaties is het ook mogelijk om een missie op maat te maken.
7. Voor de missie wordt naar een balans van mannelijke en vrouwelijke deelnemers gekeken. De One in Him Foundation heeft het recht om aanmeldingen te weigeren om deze balans te kunnen waarborgen. Het kan daarom voorkomen dat een bepaalde missiereis voor het ene geslacht vol zit en er voor het andere geslacht nog plekken zijn.

### 1B. AANVULLENDE GEGEVENS

1. De deelnemer is verantwoordelijk voor het juist invoeren van de aanvullende gegevens. Het is van belang dat de naam volgens paspoort correct wordt ingevoerd, evenals de overige gegevens die opgevraagd worden door de One in Him Foundation.
2. De aanvullende gegevens worden door de deelnemer naar waarheid ingevuld.
3. De deelnemer dient aanvullende gegevens te verstrekken met betrekking tot zijn/haar lichamelijke en geestelijke gezondheid. Het is van belang dat de deelnemer goed ter been is en geen actieve verslaving heeft. Bijzonderheden waar we tijdens de voorbereiding en missie rekening mee moeten houden, worden door de deelnemer vermeld, waaronder het gebruik van medicijnen en mobiliteit. Ook is het van belang dat de deelnemer transparant is over een eventueel strafblad.



4. Indien er na het insturen van de aanvullende gegevens relevante wijzigingen optreden met betrekking tot de lichamelijke en/of geestelijke gezondheid van de deelnemer, dient de deelnemer dit per mail door te geven aan de One in Him Foundation. Mogelijk neemt de One in Him Foundation contact op met de deelnemer om telefonisch eventuele benodigdheden of gevolgen te bespreken.
5. De One in Him Foundation heeft het recht om de aanmelding van deelnemers o.b.v. de aanvullende gegevens te weigeren. Indien dat het geval is, wordt telefonisch contact opgenomen met de deelnemer en wordt de aanbetaling teruggestort.

### **3. REISDATA EN -DUUR, VERLENGING**

De reisduur van de missie wordt vermeld in hele dagen, waarbij de dagen van vertrek en aankomst zijn meegeteld. Bij vlieguren kunnen de vertrek- en retourdatum en de lengte van de reis wijzigen door bijzondere omstandigheden. In principe streeft de One in Him Foundation ernaar de veranderingen te beperken tot twee dagen. Het verlengen van de One Missions is niet mogelijk.

### **4. VERPLICHTE VOORBEREIDING**

Alle missies hebben een verplichte voorbereiding voor de deelnemers in Nederland. Er is een verplichte trainingsbijeenkomst, waar de deelnemers elkaar ontmoeten en toegerust zullen worden voor de One Mission. Daarnaast zamelt de deelnemer minimaal €250,- sponsorgeld in, door middel van een sponsorpagina op [missiereis.nl/deelnemers](https://missiereis.nl/deelnemers). Voorafgaand aan de One Mission ontvangt de deelnemer per mail een lijst met voorbereidingsinstructies.

### **5. REISDOCUMENTEN, VERZEKERINGEN**

1. De deelnemer is verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste gegevens, overeenkomstig de naam in het paspoort. Indien blijkt dat beide documenten niet gelijk zijn, dan heeft de luchtvaartmaatschappij het recht jou te weigeren.
2. One in Him Foundation is niet aansprakelijk voor kosten voortvloeiend uit het opnieuw uitgeven van vliegtickets, bagagekosten bij overschrijding van maximumaantal kg's of vertragingskosten.
3. Iedere deelnemer dient zelf te zorgen voor een geldig reisdocument. Dit betreft een paspoort (geen ID) die op de aankomstdatum in Brazilië nog minimaal 6 maanden geldig is.
4. Wij adviseren jou om een goede reisbagage-, ongevallen- en annuleringsverzekering af te sluiten. Een reisverzekering (met werelddekking) inclusief repatriëring bij ziekte/ongeval is verplicht.

### **6. REISSOM**

Bedrag van de One Mission staat vermeld op de website, de prijs is exclusief vliegticket. Partners van One in Him / Johan Toet Ministries krijgen 10% korting. Vliegtickets worden door One in Him geboekt en de deelnemers ontvangen uiterlijk 6 weken voor vertrek een betaalverzoek per mail.

1. In de prijs van de missie zijn inbegrepen: lokaal vervoer binnen het programma, alle maaltijden, accommodaties en projectactiviteiten.
2. Niet inbegrepen zijn: eventuele inentingen, verzekeringen, niet noodzakelijk lokaal vervoer en persoonlijke uitgaven.

3. Onvoorziene kosten worden doorbelast aan de deelnemer in de vorm van een reistoelage. Dit gebeurt onder andere bij lokale prijs- of koersstijgingen boven de 5%, extra belastingen en brandstoftoeslagen. Reistoelagen worden zodra bekend gecommuniceerd aan de deelnemers.
4. De deelnemer betaalt:
  - a. Bij aanmelding:  
€100,- van de One Mission prijs als aanbetaling;
  - b. Uiterlijk 12 weken voorafgaand aan de missiereis:  
de overige kosten van de One Mission missieprijs (totale One Mission prijs MIN €100);
  - c. Uiterlijk 6 weken voorafgaand aan de missiereis:  
de prijs van het vliegticket.
5. Bij onvolledige betaling voor aanvang van de missie heeft de One in Him Foundation het recht de missie van de deelnemer te annuleren op kosten van de deelnemer.

## 7. ANNULERING DOOR DEELNEMER

1. De deelnemer kan de overeenkomst voor aanvang van de One Missions opzeggen. Doe je dit, dan ben je verplicht om aan One in Him Foundation de schade te vergoeden die zij ten gevolge van de opzegging lijdt. Deze schade bedraagt maximaal éénmaal de totale missiekosten (inclusief vliegticket).. Met een annulering vervalt het recht op de One Missions en gaat de deelnemer akkoord met de annuleringskosten.
2. Annulering van de One Mission dient per mail ([missions@oneinhimfoundation.com](mailto:missions@oneinhimfoundation.com)) opgezegd te worden.
3. Bij annulering worden door One in Him de volgende annuleringskosten in rekening gebracht:
  - a. Bij annulering tot 12 weken vóór de vertrekdag:  
de aanbetaling van €100;
  - b. Bij annulering vanaf 12 weken tot 6 weken vóór de vertrekdag:  
de One Mission kosten (exclusief vliegticket);
  - c. Bij annulering binnen 6 weken vóór de vertrekdag:  
de gehele One Mission reissom (inclusief vliegticket)
4. Bij annulering door de deelnemer worden de donaties die op de sponsorpagina van de deelnemer zijn gedaan niet terugbetaald aan de sponsors. De donaties komen ten goede aan de campagnes en overige outreaches die tijdens de One Mission gepland staan.
5. Bij annulering kunnen sponsorgelden en reissombetalingen niet meegenomen worden naar een andere reis.

## **8. ANNULERING/WIJZIGING DOOR ONE IN HIM FOUNDATION**

1. One in Him Foundation behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het vervoer, verblijf en programma. De deelnemers worden in dat geval zo snel mogelijk op de hoogte gebracht.
2. Wanneer een One Missions niet kan doorgaan, bijvoorbeeld wanneer het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vereiste minimum van 8 deelnemers, worden de deelnemers zo snel mogelijk en uiterlijk 6 weken voor vertrek op de hoogte gesteld. Alle aan One in Him Foundation gestorte gelden worden geretourneerd. Met uitzondering van de donaties die door externen via de sponsorpagina worden overgemaakt. Deze kunnen niet worden teruggestort en zullen tijdens de One Mission worden ingezet om de mensen te zegenen. Ook worden de door deelnemers zelfgemaakte onkosten niet vergoed.
3. Samen met de deelnemers wordt gekeken naar de mogelijkheden voor deelname aan een andere One Mission.

## **TIJDENS DE REIS**

### **9. EIGEN RISICO**

Alle deelnemers nemen deel aan de missie op eigen risico. One in Him Foundation heeft een organiserende en informerende taak.

### **10. SOCIAL MEDIA**

Alle One Missions reizen worden op foto en video vastgelegd. Onderdelen van de One Mission, zoals projectbezoeken en getuigenissen en haar deelnemers kunnen op social media gedeeld worden. Bij aanmelding voor One Mission gaat de deelnemer akkoord met het gebruik van deze beelden via de verschillende social media platformen van de One in Him Foundation.

### **11. GEDRAGSCODE**

In de Gedragscode One Mission staan alle verwachte- en vereiste gedragingen tijdens de missiereizen. Alle deelnemers gaan akkoord met de Gedragscode wanneer zij zich aanmelden en zijn verplicht deze te representeren van het begin tot het einde van de One Mission.

1. De deelnemer is aansprakelijk voor gemaakte schade
2. Wanneer een deelnemer door onaangepast gedrag tijdens het verloop van de missie hiermee de gang van zaken in de groep en op het project ernstig verstoort, wordt de deelnemer van verdere deelname uitgesloten. De deelnemer is aansprakelijk voor de kosten die hieruit voortvloeien voor zichzelf, voor het project, de mede-deelnemers en voor de One in Him Foundation.

### **12. NALATIGHEDEN VAN DERDEN**

One in Him Foundation betracht een uiterste zorg in de selectie van vervoerders, accommodatieverschaffers en andere leveranciers. One in Him aanvaardt geen aansprakelijkheid voor wanprestatie of onrechtmatige daden van derden- leveranciers of hun medewerkers.

### 13. HULP EN BIJSTAND

1. One in Him biedt hulp en bijstand als je in moeilijkheden verkeert. Dat geldt ook voor onvermijdbare en buitengewone omstandigheden. Deze bijstand bestaat uit adequate informatie over medische diensten, plaatselijke autoriteiten, consulaire bijstand en ondersteuning bij het gebruik van communicatie.
2. De partij die verantwoordelijk is voor de omstandigheden die aanleiding geven tot deze hulp en bijstand draagt de kosten hiervan.
3. Zijn deze moeilijkheden het gevolg van opzet of nalatigheid van jouw kant, dan komen ook de kosten van One in Him Foundation zelf voor jouw rekening. Deze kosten zullen niet hoger zijn dan de werkelijke kosten door One in Him Foundation en de eventueel door hem ingeschakelde derden gemaakte kosten.

### 14. AANSPRAKELIJKHEID

1. Voor zover One in Him Foundation zelf toerekenbaar tekortschiet en de deelnemer daardoor schade lijdt (daaronder begrepen schade wegens gederfd reisgenot), is de aansprakelijkheid van One in Him Foundation beperkt tot maximaal drie X de waarde van de One Mission missiekosten (excl. vliegticket).
2. De aansprakelijkheid voor schade waarvoor de deelnemer is verzekerd (bijvoorbeeld door middel van het sluiten van een reis- en/of annuleringsverzekering dan wel een ziektekostenverzekering) en voor schade die de deelnemer lijdt door het missen van aansluitingen en/of niet tijdig op de plaats van bestemming aankomen, is uitgesloten.

### 15. IN GEVAL VAN CALAMITEITEN

1. Wanneer door een negatief reisadvies van de Nederlandse autoriteiten, een natuurramp, oorlog, staking, epidemie, een demonstratie, een terroristische of criminele activiteit, letsel of schade ontstaat aan personen of goederen, kan One in Him Foundation hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
2. One in Him Foundation is in dat geval niet verplicht enige schade aan de deelnemer te vergoeden. Ook voor schade door ziekte, ongeval, onjuiste medische behandeling, vermissing, diefstal, etc. kan One in Him Foundation niet aansprakelijk worden gesteld. Kosten die uit bovenstaande situaties ontstaan zijn voor rekening van de deelnemer.
3. Het bezit van verboden middelen - zie gedragscode One Mission - ook voor eigen gebruik, is direct aanleiding voor One in Him Foundation om de One Mission overeenkomst met de deelnemer te verbreken. De kosten verbonden aan dit voorval zijn voor deelnemer. One in Him Foundation kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor mogelijke gevolgen hiervan.

### 16. KLACHTEN TIJDENS DE REIS

One in Him Foundation stelt alles in het werk om een goede reis en correcte, volledige informatie te bieden. Wanneer er desondanks een klacht ontstaat, ben je hiermee van harte welkom bij One in Him Foundation. De deelnemer kan contact opnemen door te mailen naar [missions@oneinhimfoundation.com](mailto:missions@oneinhimfoundation.com).

1. Je meldt onverwijld eventuele klachten over de uitvoering van de overeenkomst ter plaatse, zodat naar een oplossing kan worden gezocht. Daarvoor moet jij je – in deze volgorde – melden bij;
  - a. De begeleiding of, als deze niet aanwezig of bereikbaar is;
  - b. One in Him Foundation in Nederland.

2. Als de tekortkoming niet wordt opgeheven en afbreuk doet aan de kwaliteit van de missie moet je dit in ieder geval onverwijld, d.w.z. zonder enige toerekenbare vertraging, melden bij One in Him Foundation in Nederland;
3. Als een tekortkoming ter plaatse niet bevredigend wordt opgelost, zorgt One in Him Foundation voor de mogelijkheid om deze in de vorm van een klacht te laten registreren (klachtenrapportage);
4. One in Him Foundation zorgt voor informatie over de ter plaatse te volgen procedure;
5. Contactgegevens en bereikbaarheid van betrokkenen. Als je niet aan de meldingsplicht voldoet de registratie van de klacht niet op de door One in Him Foundation aangegeven wijze verricht en is de dienstverlener of One in Him Foundation daardoor niet in de gelegenheid gesteld de tekortkoming te verhelpen, kan jouw eventuele recht op een schadevergoeding (geheel of gedeeltelijk) komen te vervallen.

## NA DE REIS

### 17. KLACHTEN NA DE REIS

1. Als een klacht niet bevredigend is opgelost, moet deze uiterlijk binnen één maand na afloop van de missie (of na de oorspronkelijke vertrekdatum als de missie geen doorgang heeft gevonden) schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij One in Him. De deelnemer voegt daar een kopie van het klachtrapport bij.
2. Indien de deelnemer de klacht niet tijdig indient, wordt deze door One in Him Foundation niet in behandeling genomen, tenzij de deelnemer hiervoor redelijkerwijs geen verwijt treft. One in Him Foundation geeft de deelnemer hierover langs elektronische weg bericht ([missions@oneinhimfoundation.com](mailto:missions@oneinhimfoundation.com)).
3. One in Him Foundation zal uiterlijk één maand na ontvangst van de klacht per mail een inhoudelijke reactie geven.

### ONDERTEKENING

Ik, aangemelde deelnemer van de One Missions, heb de bovengenoemde gedragscodes en algemene voorwaarden gelezen en ga hiermee akkoord, door middel van het plaatsen van mijn naam en handtekening onder dit formulier.

Naam:

Handtekening:

.....

.....

